



ASM Merano  
Stadtwerke Meran

Per un ambiente migliore  
Für eine bessere Umwelt

## MAßNAHME ZUR DIREKTVERGABE DER DIENSTLEISTUNG GEMÄß ART. 26 LG Nr. 16/2015

### MAßNAHME BESCHLUSS Nr. 27-26 VOM 04/03/2026

#### GEGENSTAND:

Direktvergabe der gemäß Art. 26, Absatz 1, Buchst. b) LG Nr. 16/2015

ID: 27-26\_D\_CHATBOT UND STUNDENPAKET FÜR SOFTWAREIMPLEMENTIERUNGEN AUF EINER INSTITUTIONELLEN WEBSITE

CIG-Code: BAAD4421DC

#### Prämissen:

Es besteht die Notwendigkeit, die Vergabe der gegenständlichen Dienstleistung vorzunehmen.

Es wurde entschieden, die Direktvergabe für die Dienstleistung gemäß Art. 26 Absatz 1 Buchst. b) LG Nr. 16/2015 vorzunehmen, unter Beachtung des Rotationsprinzips.

Es wird festgehalten, dass keine **Kosten für die Durchführung des Sicherheitsplans** bestehen.

Die wesentlichen Vertragsklauseln sind im vereinfachten technischen Bericht, die einen integrierenden Bestandteil vorliegender Maßnahme darstellen und im Muster des Beauftragungsschreibens enthalten.

#### Angewandte Rechtsvorschriften:

- LG Nr. 16/2015 und LG Nr. 17/1993 zur „Regelung des Verwaltungsverfahrens“;
- GvD Nr. 36/2023 und entsprechende Anhänge;
- DPR vom 28. Dezember 2000, Nr. 445;
- GvD Nr. 81/2008 insbesondere Art. 26, Abs. 6;

Nach Einsichtnahme in die APB-Anwendungsrichtlinie Nr. 10, i.g.F., wird gemäß Art. 26, Abs. 5 LG 16/2015 das Nichtvorliegen eines eindeutigen grenzüberschreitenden Interesses angenommen, da es sich um eine Vergabe mit einem geschätzten Wert unter 500.000,00 Euro handelt.

## PROVVEDIMENTO DI AFFIDAMENTO DIRETTO DEL SERVIZIO AI SENSI DELL'ART. 26 LP n. 16/2015

### PROVVEDIMENTO DELIBERA N. 27-26 DEL 04/03/2026

#### OGGETTO:

Affidamento diretto ai sensi dell'art. 26, comma 1 lett. b) LP n. 16/2015

ID: 27-26\_S\_ 27-26\_S\_INC\_CHATBOT E PACCHETTO ORE PER IMPLEMENTAZIONI SW

Codice C.I.G.: BAAD4421DC

#### Premesso:

che si rende necessario provvedere all'affidamento dei servizio di cui all'oggetto;

Ritenuto di procedere all'affidamento diretto per servizio di cui in oggetto ai sensi dell'art. 26 comma 1 lett. b) LP n. 16/2015, nel rispetto del principio di rotazione;

#### Rilevato che:

non sussistono **oneri per l'attuazione del piano di sicurezza**.

Precisato che le clausole negoziali essenziali sono contenute nella relazione tecnica semplificata che forma parte integrante del presente provvedimento, e nello schema di lettera d'incarico;

#### Visti:

- la LP n. 16/2015 e la LP n. 17/1993 in materia di "Disciplina del procedimento amministrativo"
- Il D.lgs n. 36/2023 e rispettivi Allegati;
- il D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445;
- il D.lgs n. 81/2008 e, in particolare, l'art. 26, comma 6;

Vista la Linea guida PAB n. 10, e s.m.i., si presume l'assenza di un interesse transfrontaliero certo, ai sensi dell'art. 26, comma 5 LP n. 16/2015, trattandosi di appalto di importo inferiore a Euro 500.000,00.



ASM Merano  
Stadtwerke Meran

Per un ambiente migliore  
Für eine bessere Umwelt

Angesichts der Tatsache dass:

Der folgende Wirtschaftsteilnehmer, Harnekinfo GmbH, wurde aus den folgenden Gründen ausgewählt: Die direkte Auftragsvergabe erfolgte nach einer Bewertung der spezifischen Kompetenzen des Anbieters, die mit den operativen Anforderungen von SW-Meran A.G., einer Inhouse-Gesellschaft der Gemeinde Meran, in Einklang stehen. Die Vergabe fügt sich in die rechtlichen Bestimmungen ein, die die Ausschreibungen im öffentlichen Sektor regeln, insbesondere im Hinblick auf die Gesellschaften mit öffentlicher Beteiligung. Das Ziel ist, eine zeitgerechte und funktionale Anpassung unserer Softwaresysteme sicherzustellen.

Harnekinfo GmbH wurde aufgrund seiner langjährigen Erfahrung im Bereich IT-Lösungen für öffentliche Einrichtungen ausgewählt, mit spezifischem Know-how, das den Anforderungen an die Implementierung und Optimierung unserer technischen Systeme gerecht wird. Der Anbieter hat technisches Können und nachgewiesene Professionalität gezeigt, was ihn zum idealen Partner macht, um die Herausforderungen im Zusammenhang mit der Anpassung des Softwaresystems zu bewältigen, das hochqualifizierte und zielgerichtete Eingriffe erfordert.

Die direkte Auftragsvergabe war notwendig, um die Reaktionszeiten zu verkürzen und schnell auf die geschäftlichen Anforderungen von SW-Meran A.G. zu reagieren. Die Bereitstellung eines Stundenpakets ermöglicht eine flexible und dynamische Verwaltung der für die Implementierung der Softwaresysteme erforderlichen Ressourcen, wobei die Eingriffe planbar und erweiterbar durchgeführt werden können, ohne durch komplexe und langwierige bürokratische Verfahren hindurchgehen zu müssen.

Darüber hinaus ermöglicht die Wahl eines Stundenpakets eine transparente Überwachung des Ressourceneinsatzes, vermeidet Verschwendung und optimiert die Ausgaben. Diese Modalität ermöglicht es SW-Meran A.G., sich schnell an die sich ständig weiterentwickelnden technologischen Anforderungen anzupassen, mit der Sicherheit, dass die Eingriffe mit maximaler Effizienz und innerhalb der erforderlichen Fristen durchgeführt werden.

Die Auswahl von Harnekinfo GmbH wurde auch unter Berücksichtigung der Qualität der angebotenen Dienstleistungen und der Fähigkeit getroffen, sich an die spezifischen betrieblichen Anforderungen unserer Organisation anzupassen. Der Anbieter hat ein hohes Maß an

Dato atto che:

È stato scelto il seguente operatore economico Harnekinfo Srl per i seguenti motivi: l'affidamento diretto è stato effettuato a seguito della valutazione delle competenze specifiche del fornitore, in linea con le esigenze operative di ASM Merano S.p.A., società in house del Comune di Merano. L'affidamento si inserisce all'interno delle disposizioni normative che regolano gli appalti nelle amministrazioni pubbliche, in particolare per quanto riguarda le società partecipate, e ha l'obiettivo di garantire un adeguamento tempestivo e funzionale dei nostri sistemi software.

Harnekinfo Srl è stata selezionata per la sua consolidata esperienza nel settore delle soluzioni IT per enti pubblici, con un know-how specifico che risponde alle necessità di implementazione e ottimizzazione dei nostri strumenti tecnologici. L'operatore ha dimostrato capacità tecniche e una comprovata professionalità, rendendolo il partner ideale per affrontare le sfide legate all'adeguamento del sistema software, che richiede interventi altamente qualificati e mirati.

L'affidamento diretto si è reso necessario per velocizzare i tempi di intervento e rispondere in modo puntuale alle esigenze aziendali di ASM Merano S.p.A. La fornitura di un pacchetto ore consente una gestione flessibile e dinamica delle risorse necessarie per l'implementazione delle soluzioni software, garantendo che gli interventi possano essere pianificati e realizzati in modo scalabile, senza dover passare attraverso procedimenti burocratici più complessi e lunghi.

Inoltre, l'adozione di un pacchetto ore permette di monitorare l'uso delle risorse in modo trasparente, evitando sprechi e ottimizzando la spesa. La scelta di questa modalità consente a ASM Merano S.p.A. di adattarsi rapidamente alle esigenze tecnologiche in continua evoluzione, con la sicurezza che gli interventi vengano svolti con la massima efficienza e nei tempi richiesti.

La scelta di Harnekinfo Srl è stata fatta tenendo in considerazione anche la qualità dei servizi offerti e la capacità di adattarsi alle specificità operative della nostra realtà. Il fornitore ha dimostrato un elevato livello di competenza e un'approfondita conoscenza delle normative pubbliche, garantendo che tutte le attività siano svolte in piena conformità con le regole che disciplinano gli affidamenti nelle amministrazioni pubbliche.

In sintesi, l'affidamento diretto ad Harnekinfo Srl risponde alle necessità di ASM Merano S.p.A. di migliorare e implementare il proprio sistema software, nel rispetto delle normative e garantendo al contempo un elevato standard di qualità e efficienza



ASM Merano  
Stadtwerke Meran

Per un ambiente migliore  
Für eine bessere Umwelt

Kompetenz und tiefgehendes Wissen über die öffentlichen Vorschriften gezeigt, wodurch sichergestellt wird, dass alle Aktivitäten in vollständiger Übereinstimmung mit den Vorschriften für Auftragsvergaben im öffentlichen Sektor durchgeführt werden.

Zusammenfassend lässt sich sagen, dass die direkte Auftragsvergabe an Harnekinfo GmbH den Anforderungen von SW-Meran AG.. entspricht, das eigene Softwaresystem zu verbessern und zu implementieren, dabei jedoch die rechtlichen Vorgaben einhält und gleichzeitig einen hohen Standard an Qualität und Effizienz gewährleistet.

Die Dienstleistungen unterliegt nicht den Mindestumweltkriterien (MUK) und/oder sozialen Kriterien gemäß Art. 57, Abs. 2, GvD Nr. 36/2023

Es wurde der CIG-Code Nr. **BAAD4421DC** eingeholt,

Die gegenständliche Dienstleistung wird durch eigene Haushaltsmittel finanziert,

Die voraussichtliche Ausgabe liegt unter 140.000 Euro und ist somit nicht im Dreijahresprogramm der öffentlichen Lieferungen und Dienstleistungen enthalten.

DER EINZIGE PROJEKT VERANTWORTLICHE  
Dr. Insinga Loris Nazareno

### **ENTSCHEID**

Die Dienstleistung wird aus den oben angeführten Gründen an den Wirtschaftsteilnehmer Harnekinfo GmbH vergeben,

Keine Sicherheit vorzusehen, da es sich um eine Direktvergabe mit einem Betrag von weniger als 40.000 Euro gemäß Art. 36, Absatz 1 LG Nr. 16/2015 handelt,

Der Vertrag ist gemäß Art. 18 GvD Nr. 36/2023 in elektronischer Form über den Briefverkehr abzuschließen.

Der Entwurf des Auftragschreibens, auf welchen Bezug genommen wird, welcher integrierenden Bestandteil dieser Maßnahme darstellt und welcher die Vertragsbedingungen und -klauseln des mit dem Auftragnehmer abzuschließenden Vertrags enthält, wird genehmigt.

Es wird darauf hingewiesen, dass der Auftragnehmer nicht der Kontrolle der Teilnahmeanforderungen vor Vertragsabschluss

il servizi non è soggetto a criteri ambientali minimi (CAM) e/o criteri sociali, in vigore ai sensi dell'art. 57, comma 2, D.lgs n. 36/2023,

L'appalto è stato registrato con con il codice CIG **BAAD4421DC**;

Il servizio oggetto del presente provvedimento è finanziato con mezzi propri di bilancio

La spesa presunta è inferiore a 140.000 euro e che quindi la stessa non è contenuta nel programma triennale di forniture e servizi.

IL RESPONSABILE UNICO DEL PROGETTO  
Dott. Insinga Loris Nazareno

### **DECIDE**

di affidare, per le motivazioni espresse in premessa, il servizio in oggetto all'operatore economico Harnekinfo Srl

di non prevedere alcuna garanzia trattandosi di affidamento diretto di importo inferiore a 40.000 euro ai sensi dell'art. 36, comma 1 LP n. 16/2015;

di stabilire che il contratto sarà stipulato in modalità elettronica mediante scambio di corrispondenza, ai sensi dell'art. 18 d.lgs n. 36/2023;

di approvare lo schema della lettera d'incarico, al quale si rinvia *per relationem*, che costituisce parte integrante del presente provvedimento, contenente le condizioni e le clausole del contratto che verrà stipulato con la ditta affidataria;

di dare atto che l'affidatario non è soggetto a verifica dei requisiti di partecipazione prima della stipula del contratto, giacché in applicazione



ASM Merano  
Stadtwerke Meran

Per un ambiente migliore  
Für eine bessere Umwelt

unterliegt, da die Vergabestellen, welche die Vergabe von Bauleistungs-, Dienstleistungs- und Lieferaufträgen bis zu einem Ausschreibungsbetrag von 150.000 Euro über elektronische Instrumente wahrnehmen, diese Kontrollen gemäß Art. 32 Abs. 1 LG Nr. 16/2015 i.g.F, nicht durchführen müssen.

Die voraussichtlichen Gesamtausgaben von Euro 9.744,00, zuzüglich Steuerlasten, werden auf dem Verwaltungshaushalt zweckgebunden

Es wird darauf hingewiesen, dass die entsprechende Ausgabenzweckbindung vor Auftragserteilung vorgenommen wird;

Die vorliegende Maßnahme ist zur allgemeinen Kenntnisnahme auf der Webseite dieser Verwaltung unter „Transparente Verwaltung“ mit dem Link <https://www.banditaltoadige.it/awards/list-public> und dem Link [https://dati.anticorruzione.it/superset/dashboard/awards/ppalti/?native\\_filters\\_key=XpqbnqjkXJ7wgd%20f6laMJ0oQly2wvSjxTlrEeXx0OLIGH3j8RJLOZ3HjDRonPAB9](https://dati.anticorruzione.it/superset/dashboard/awards/ppalti/?native_filters_key=XpqbnqjkXJ7wgd%20f6laMJ0oQly2wvSjxTlrEeXx0OLIGH3j8RJLOZ3HjDRonPAB9) zu veröffentlichen und das Ergebnis auf dem Portal des Informationssystems Öffentliche Verträge zu veröffentlichen.

Gegen diese Maßnahme kann innerhalb von 30 Tagen vor dem Regionalen Verwaltungsgericht Bozen Rekurs eingereicht werden.

Meran, den 04/03/2026

DER EINZIGE PROJEKT VERANTWORTLICHE  
Dr. Insinga Loris Nazareno

(mit digitaler Unterschrift unterzeichnet am obigen Datum)

dell'art. 32, comma 1 della L.P. n. 16/2015 e ss.mm.ii., le stazioni appaltanti che utilizzano gli strumenti elettronici, per gli affidamenti di lavori, servizi e forniture fino a 150.000 euro, sono esonerate da tale verifica;

di impegnare la spesa complessiva presunta di euro 9.744,00, oltre oneri fiscali, sul bilancio finanziario gestionale

di dare atto che si provvederà all'assunzione del relativo impegno di spesa prima del conferimento dell'incarico;

di disporre che il presente provvedimento venga pubblicato sul sito di questa Amministrazione nella sezione "Amministrazione trasparente" insieme al link al portale <https://www.banditaltoadige.it/awards/list-public> ed al link alla BDNCP

[https://dati.anticorruzione.it/superset/dashboard/awards/ppalti/?native\\_filters\\_key=XpqbnqjkXJ7wgd%20f6laMJ0oQly2wvSjxTlrEeXx0OLIGH3j8RJLOZ3HjDRonPAB9](https://dati.anticorruzione.it/superset/dashboard/awards/ppalti/?native_filters_key=XpqbnqjkXJ7wgd%20f6laMJ0oQly2wvSjxTlrEeXx0OLIGH3j8RJLOZ3HjDRonPAB9), ai fini della generale conoscenza e che l'esito venga pubblicato sul Sistema Informativo Contratti Pubblici nella sezione "esito".

contro il presente provvedimento può essere presentato ricorso entro 30 giorni al Tribunale Regionale di Giustizia Amministrativa - Sezione Autonoma di Bolzano.

Merano, il 04/03/2026

IL RESPONSABILE UNICO DEL PROGETTO  
Dott. Insinga Loris Nazareno

(sottoscritto con firma digitale nella medesima data di cui sopra)