



ASM Merano
Stadtwerke Meran

Per un ambiente migliore
Für eine bessere Umwelt

MAßNAHME ZUR DIREKTVERGABE DER DIENSTLEISTUNG GEMÄß ART. 26 LG Nr. 16/2015

MAßNAHME BESCHLUSS Nr. 480-25 VOM 03/12/2025

GEGENSTAND:

Direktvergabe der gemäß Art. 26, Absatz 1, Buchst. b) LG Nr. 16/2015

ID: 480-25_S_NUTZUNGSGEBÜHREN FÜR
SAAS APP SERVICE MANAGEMENT UND
IMPLEMENTIERUNG

CIG-Code: B960E36A86

Prämissen:

Es besteht die Notwendigkeit, die Vergabe der gegenständlichen Dienstleistung vorzunehmen.

Es wurde entschieden, die Direktvergabe für die Dienstleistung gemäß Art. 26 Absatz 1 Buchst. b) LG Nr. 16/2015 vorzunehmen, unter Beachtung des Rotationsprinzips.

Es wird festgehalten,
dass keine **Kosten für die Durchführung des Sicherheitsplans** bestehen.

Die wesentlichen Vertragsklauseln sind im vereinfachten technischen Bericht, die einen integrierenden Bestandteil vorliegender Maßnahme darstellen und im Muster des Beauftragungsschreibens enthalten.

Angewandte Rechtsvorschriften:

- LG Nr. 16/2015 und LG Nr. 17/1993 zur „Regelung des Verwaltungsverfahrens“;
- GvD Nr. 36/2023 und entsprechende Anhänge;
- DPR vom 28. Dezember 2000, Nr. 445;
- GvD Nr. 81/2008 insbesondere Art. 26, Abs. 6;

Nach Einsichtnahme in die APB-Anwendungsrichtlinie Nr. 10, i.g.F., wird gemäß Art. 26, Abs. 5 LG 16/2015 das Nichtvorliegen eines eindeutigen grenzüberschreitenden Interesses angenommen, da es sich um eine Vergabe mit einem geschätzten Wert unter 500.000,00 Euro handelt.

PROVVEDIMENTO DI AFFIDAMENTO DIRETTO DEL SERVIZIO AI SENSI DELL'ART. 26 LP n. 16/2015

PROVVEDIMENTO DELIBERA N. 480-25 DEL 03/12/2025

OGGETTO:

Affidamento diretto ai sensi dell'art. 26, comma 1 lett. b) LP n. 16/2015

ID: 480-25_S_CANONI SAAS APP
SERVICEMANAGEMENT E
IMPLEMENTAZIONE

Codice C.I.G.: B960E36A86

Premesso:

che si rende necessario provvedere all'affidamento del servizio di cui all'oggetto;

Ritenuto di procedere all'affidamento diretto per il servizio di cui in oggetto ai sensi dell'art. 26 comma 1 lett. b) LP n. 16/2015, nel rispetto del principio di rotazione;

Rilevato che:

non sussistono **oneri per l'attuazione del piano di sicurezza**.

Precisato che le clausole negoziali essenziali sono contenute nella relazione tecnica semplificata, che forma parte integrante del presente provvedimento, e nello schema di lettera d'incarico;

Visti:

- la LP n. 16/2015 e la LP n. 17/1993 in materia di "Disciplina del procedimento amministrativo"
- Il D.lgs n. 36/2023 e rispettivi Allegati;
- il D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445;
- il D.lgs n. 81/2008 e, in particolare, l'art. 26, comma 6;

Vista la Linea guida PAB n. 10, e s.m.i., si presume l'assenza di un interesse transfrontaliero certo, ai sensi dell'art. 26, comma 5 LP n. 16/2015, trattandosi di appalto di importo inferiore a Euro 500.000,00.

Angesichts der Tatsache dass:

Dato atto che:

Azienda Servizi Municipalizzati di Merano SPA - Via A. Brogliati, 12 - 39012 Merano (BZ)
Stadtwerke Meran AG - A. Brogliati Str. 12 - 39012 Meran (BZ)
Part. IVA e CF. MwSt-Nr. 01526780216
www.swmeran.it/de www.asmmerano.it
asmmerano@pec.swmeran.it

Tel. 0473 28 30 00
Fax 0473 44 89 00
info@asmmerano.it



ASM Merano
Stadtwerke Meran

Per un ambiente migliore
Für eine bessere Umwelt

SW Meran AG vergibt die Beschaffung der Anwendung „SERVICE“ – nativ in das derzeit eingeführte ERP-System „Radix“ integriert – im Wege der Direktvergabe an Infominds S.p.A., da diese Lösung Kontinuität, vollständige Interoperabilität und eine durchgängige Nachverfolgbarkeit der Netz-Serviceprozesse sicherstellt.

Der Bedarf ist konkret und aktuell: Das Fachressort benötigt ein einheitliches Anwendungsumfeld, in dem Einsatzaufträge in Echtzeit den Teams zugewiesen, materialwirtschaftliche Vorgänge den einzelnen Arbeitsvorgängen zugeordnet, die technische Dokumentation angebunden sowie Zeiten erfasst und leistungsgerecht abgerechnet werden, wobei die administrativ-kaufmännischen Module des ERP ohne Medienbrüche gespeist werden. „SERVICE“ ist eine proprietäre Komponente des Infominds-Ökosystems und für die tiefe Integration mit „Radix“ auf nicht öffentlich dokumentierten Ebenen von Anwendung und Daten ausgelegt; der Einsatz eines Drittanbieters würde die Entwicklung ad-hoc-Schnittstellen und ein faktisches Reverse Engineering nicht standardisierter APIs erzwingen – mit erheblichen Risiken von Inkompatibilitäten, Sicherheitslücken und Gewährleistungsverlusten, verbunden mit unverhältnismäßigen Transaktionskosten und Inbetriebnahmezeiten.

Rechtlich trägt die Entscheidung den Vorgaben des GvD 36/2023 Rechnung. Nach Art. 1 (Grundsatz des Ergebnisses) ist die Vergabestelle gehalten, die Lösung zu wählen, die das öffentliche Bedürfnis in Qualität, Zeit und Gesamtkosten am besten erfüllt; der native Modulverbund reduziert Integrationsrisiken, beschleunigt das Go-Live und senkt den Aufwand für die laufende Weiterentwicklung gegenüber heterogenen Set-ups. Die Grundsätze des Vertrauens und der Verhältnismäßigkeit (Art. 2 und 3) sind gewahrt, da der Rückgriff auf den Hersteller der Hauptplattform Doppelarbeiten vermeidet und den Eingriff strikt am Projektgegenstand ausrichtet. Verfahrensrechtlich bewegt sich die Beschaffung im Rahmen der Direktvergabe nach Art. 50 Abs. 1 lit. b) (Unterschwelbereich; standardisierbarer Liefer-/Dienstleistungsgegenstand) mit substantiiertem Nachweis der technischen und wirtschaftlichen Angemessenheit; ergänzend greift Art. 76 Abs. 2 lit. b), da aus technischen Gründen und wegen bestehender Ausschließlichkeitsrechte nur ein einziger Wirtschaftsteilnehmer die geforderte Integrationsleistung in gleicher Interoperabilität, Sicherheit und Gewährleistung erbringen kann.

ASM Merano S.p.A., nell'ambito del programma di digitalizzazione e reingegnerizzazione dei processi del reparto servizi di rete, procede all'affidamento diretto in favore di Infominds S.p.A. dell'applicazione „SERVICE“, nativamente integrata con il sistema ERP „Radix“ in corso di implementazione, poiché tale scelta costituisce la soluzione più idonea a garantire continuità, interoperabilità piena e tracciabilità end-to-end delle attività operative. La necessità è qualificata e attuale: il reparto deve disporre di uno strumento che consenta, in un unico ambiente applicativo e senza discontinuità informative, la visualizzazione in tempo reale degli ordini di lavoro assegnati agli operatori, la gestione coerente dei prelievi e resi di magazzino collegati alle singole lavorazioni, l'aggancio automatico della documentazione tecnica, la registrazione dei tempi e lo scarico a consuntivo delle prestazioni, con alimentazione diretta dei moduli amministrativo-contabili dell'ERP. L'applicazione „SERVICE“ è componente proprietaria dell'ecosistema Infominds e risulta progettata per l'integrazione nativa con „Radix“ su livelli applicativi e di dato non documentati pubblicamente; l'intervento di un diverso fornitore comporterebbe lo sviluppo di connettori ad hoc e reverse engineering su API non standard, con elevati rischi di incompatibilità, vulnerabilità di sicurezza e perdita di garanzie sul corretto funzionamento dell'ERP, oltre a costi di transazione e tempi di messa in esercizio manifestamente sproporzionati rispetto al risultato da perseguire.

Sotto il profilo giuridico, la decisione è conforme al quadro del D.Lgs. 36/2023. In primo luogo, ai sensi dell'art. 1 (principio del risultato) l'amministrazione è tenuta a privilegiare l'esito che assicura la migliore soddisfazione del bisogno pubblico in termini di qualità, tempestività e costo complessivo: l'adozione del modulo nativo garantisce abbattimento dei rischi di integrazione, immediatezza di avviamento e riduzione dei costi ricorrenti di manutenzione evolutiva rispetto a soluzioni eterogenee. In secondo luogo, sono rispettati i principi di fiducia e proporzionalità (artt. 2 e 3), poiché la scelta del produttore della piattaforma principale evita duplicazioni progettuali e oneri tecnici non necessari, mantenendo l'intervento strettamente aderente all'oggetto e alle finalità del progetto ERP. Quanto alla forma procedimentale, la fornitura rientra nell'ambito dell'affidamento diretto di cui all'art. 50, comma 1, lett. b), in ragione dell'importo sotto-soglia e della natura standardizzabile del bene/servizio, con motivazione puntuale di congruità tecnica ed economica; in via concorrente, la riconducibilità dell'integrazione a



ASM Merano
Stadtwerke Meran

Per un ambiente migliore
Für eine bessere Umwelt

Die Prüfung der Rotation (Art. 49) ergibt keine Marktschließung: Der Auftrag ist funktional an das neu eingeführte ERP gebunden und stellt keinen „Verlängerungsfall“ einer zuvor selbständigen Beschaffung desselben Gegenstands dar; Laufzeit und Leistungsumfang bleiben auf das erforderliche Maß begrenzt.

Wirtschaftlich wurde die Angebotsangemessenheit von Infominds S.p.A. im Verhältnis zum technischen Mehrwert und zu den Lebenszykluskosten belegt: Der native Ansatz vermeidet Zusatzlizenzen für Drittschnittstellen, verkürzt Schulungszeiten durch die homogene Benutzerführung, minimiert Ausfallrisiken und ermöglicht ein einheitliches Patch- und Release-Management – mit messbaren Effekten auf TCO und Compliance (Arbeitsprotokolle, Änderungslogs, Rollensegregation). Die lückenlose Datentransparenz zwischen Feldeinsatz, Lager und Administration ist ein zentraler Baustein für das Controlling und die korrekte Zuordnung von Kosten/Leistungen. Das Verfahren wurde unter Beachtung der Transparenz- und Unparteilichkeitsgrundsätze (Art. 3 und 28) mit vollständiger Bedarfsdarlegung, Alternativenanalyse, Begründung der technischen Einzigartigkeit und Veröffentlichung der Unterlagen in „Amministrazione trasparente“ geführt.

Damit ist die Direktvergabe an Infominds S.p.A. rechtmäßig, technisch erforderlich und wirtschaftlich vorteilhaft; sie verwirklicht das angestrebte Ergebnis in verhältnismäßiger Weise und gewährleistet die operative Kontinuität über eine einheitliche, sichere und wartbare Anwendungsarchitektur.

Die Dienstleistung unterliegt nicht den Mindestumweltkriterien (MUK) und/oder sozialen Kriterien gemäß Art. 57, Abs. 2, GvD Nr. 36/2023

Es wurde der CIG-Code Nr. **B960E36A86** eingeholt,

Die gegenständlichen Arbeiten werden durch eigene Haushaltsmittel finanziert,

motivi technischen und zur tutela di diritti di esclusiva sul software e sulle relative interfacce giustifica, ove necessario, l'applicazione dell'art. 76, comma 2, lett. b), atteso che l'esecuzione può essere affidata ad un unico operatore economico senza che esista un'alternativa ragionevole in grado di assicurare il medesimo livello di interoperabilità, sicurezza e garanzia. La verifica interna di rotazione (art. 49) esclude effetti di chiusura del mercato: l'intervento è connesso all'ERP di nuova adozione e non configura il rinnovo di un precedente affidamento autonomo sul medesimo oggetto; la durata e l'oggetto sono circoscritti al fabbisogno strettamente necessario all'avviamento e all'esercizio del modulo.

Sul piano della convenienza, la stazione appaltante ha riscontrato la congruità dell'offerta di Infominds S.p.A. in rapporto al valore tecnico delle prestazioni e al costo del ciclo di vita: la soluzione nativa evita canoni aggiuntivi per connettori terzi, riduce i tempi di training grazie all'interfaccia omogenea con "Radix", minimizza il rischio di fermo sistema e consente presidio unitario degli aggiornamenti, con riflessi positivi sul TCO e sulla compliance applicativa (registri di lavorazione, log di modifica, segregazione dei ruoli). La tracciabilità dei flussi dati tra campo, magazzino e amministrazione, assicurata dall'integrazione proprietaria, costituisce presidio essenziale ai fini del controllo di gestione e della corretta imputazione dei costi/ricavi di commessa, in coerenza con gli obiettivi di efficienza organizzativa. L'iter si svolge nel rispetto dei principi di trasparenza e imparzialità (artt. 3 e 28), con completa istruttoria di bisogno, analisi delle alternative tecniche, motivazione dell'unicità della soluzione e pubblicazione degli atti nella sezione "Amministrazione trasparente".

Per tali ragioni, l'affidamento diretto a Infominds S.p.A. dell'applicazione "SERVICE" integrata con l'ERP "Radix" è giuridicamente legittimo, tecnicamente necessario ed economicamente conveniente, realizza in modo proporzionato il risultato pubblico perseguito e garantisce la piena continuità operativa del servizio attraverso un'infrastruttura applicativa unitaria, sicura e manutenibile.

Il servizio non è soggetto a criteri ambientali minimi (CAM) e/o criteri sociali, in vigore ai sensi dell'art. 57, comma 2, D.lgs n. 36/2023,

L'appalto è stato registrato con il codice CIG **B960E36A86**;

Il lavoro oggetto del presente provvedimento è finanziato con mezzi propri di bilancio



ASM Merano
Stadtwerke Merano

Per un ambiente migliore
Für eine bessere Umwelt

Die voraussichtliche Ausgabe liegt unter 140.000 Euro und ist somit nicht im Dreijahresprogramm der öffentlichen Lieferungen und Dienstleistungen enthalten.

DER EINZIGE PROJEKT VERANTWORTLICHE
Dr. König Patrik

ENTSCHEID

Die Dienstleistung wird aus den oben angeführten Gründen an den Wirtschaftsteilnehmer Infominds AG vergeben,

Keine Sicherheit vorzusehen, da es sich um eine Direktvergabe mit einem Betrag von weniger als 40.000 Euro gemäß Art. 36, Absatz 1 LG Nr. 16/2015 handelt,

Der Vertrag ist gemäß Art. 18 GvD Nr. 36/2023 in elektronischer Form über den Briefverkehr abzuschließen.

Der Entwurf des Auftragsschreibens, auf welchen Bezug genommen wird, welcher integrierenden Bestandteil dieser Maßnahme darstellt und welcher die Vertragsbedingungen und -klauseln des mit dem Auftragnehmer abzuschließenden Vertrags enthält, wird genehmigt.

Es wird darauf hingewiesen, dass der Auftragnehmer nicht der Kontrolle der Teilnahmeanforderungen vor Vertragsabschluss unterliegt, da die Vergabestellen, welche die Vergabe von Bauleistungs-, Dienstleistungs- und Lieferaufträgen bis zu einem Ausschreibungsbetrag von 150.000 Euro über elektronische Instrumente wahrnehmen, diese Kontrollen gemäß Art. 32 Abs. 1 LG Nr. 16/2015 i.g.F. nicht durchführen müssen.

Die voraussichtlichen Gesamtausgaben von Euro 15.868,00, zuzüglich Steuerlasten, werden auf dem Verwaltungshaushalt zweckgebunden

Es wird darauf hingewiesen, dass die entsprechende Ausgabenzweckbindung vor Auftragserteilung vorgenommen wird;

Die vorliegende Maßnahme ist zur allgemeinen Kenntnisnahme auf der Webseite dieser Verwaltung unter „Transparente Verwaltung“ mit dem Link <https://www.bandi-altoadige.it/awards/list-public> und dem Link https://dati.anticorruzione.it/superset/dashboard/appalti/?native_filters_key=XpqbnngjkXJ7wgd%20f6laMJ0oQly2wvSjXtIreEeXx0OLIGH3j8RJLOZ3H

La spesa presunta è inferiore a 140.000 euro e che quindi la stessa non è contenuta nel programma triennale di forniture e servizi.

IL RESPONSABILE UNICO DEL PROGETTO
Dott. König Patrik

DECIDE

di affidare, per le motivazioni espresse in premessa, il servizio in oggetto all'operatore economico Infominds SpA;

di non prevedere alcuna garanzia trattandosi di affidamento diretto di importo inferiore a 40.000 euro ai sensi dell'art. 36, comma 1 LP n. 16/2015;

di stabilire che il contratto sarà stipulato in modalità elettronica mediante scambio di corrispondenza, ai sensi dell'art. 18 d.lgs n. 36/2023;

di approvare lo schema della lettera d'incarico, al quale si rinvia *per relationem*, che costituisce parte integrante del presente provvedimento, contenente le condizioni e le clausole del contratto che verrà stipulato con la ditta affidataria;

di dare atto che l'affidatario non è soggetto a verifica dei requisiti di partecipazione prima della stipula del contratto, giacché in applicazione dell'art. 32, comma 1 della L.P. n. 16/2015 e ss.mm.ii., le stazioni appaltanti che utilizzano gli strumenti elettronici, per gli affidamenti di lavori, servizi e forniture fino a 150.000 euro, sono esonerate da tale verifica;

Di impegnare la spesa complessiva presunta di euro 15.868,00, oltre oneri fiscali, sul bilancio finanziario gestionale

di dare atto che si provvederà all'assunzione del relativo impegno di spesa prima del conferimento dell'incarico;

di disporre che il presente provvedimento venga pubblicato sul sito di questa Amministrazione nella sezione "Amministrazione trasparente" insieme al link al portale <https://www.bandi-altoadige.it/awards/list-public> ed al link alla BDNCP https://dati.anticorruzione.it/superset/dashboard/appalti/?native_filters_key=XpqbnngjkXJ7wgd%20f6laMJ0oQly2wvSjXtIreEeXx0OLIGH3j8RJLOZ3H



ASM Merano
Stadtwerke Meran

Per un ambiente migliore
Für eine bessere Umwelt

[iDRonPAB9](#) zu veröffentlichen und das Ergebnis auf dem Portal des Informationssystems Öffentliche Verträge zu veröffentlichen.

Gegen diese Maßnahme kann innerhalb von 30 Tagen vor dem Regionalen Verwaltungsgericht Bozen Rekurs eingereicht werden.

Meran, den 03/12/2025

DER EINZIGE PROJEKT VERANTWORTLICHE
Dr. König Patrik

(mit digitaler Unterschrift unterzeichnet am obigen Datum)

[6laMJ0oQly2wvSJxTlrEeXx0OLIGH3j8RJLOZ3H](#)
[iDRonPAB9](#), ai fini della generale conoscenza e che l'esito venga pubblicato sul Sistema Informativo Contratti Pubblici nella sezione "esito".

contro il presente provvedimento può essere presentato ricorso entro 30 giorni al Tribunale Regionale di Giustizia Amministrativa - Sezione Autonoma di Bolzano.

Merano, il 03/12/2025

IL RESPONSABILE UNICO DEL PROGETTO
Dott. König Patrik

(sottoscritto con firma digitale nella medesima data di cui sopra)