



ASM Merano
Stadtwerke Meran
Per un ambiente migliore
Für eine bessere Umwelt

IL NOSTRO LAVORO, IL TUO FUTURO

Consulente per Vendita & Servizio Clienti (m/f)

Crea un servizio che ispira fiducia

Non stai semplicemente cercando un lavoro, ma un ruolo in cui poterti identificare davvero? Ti piace lavorare con le persone, pensi in modo orientato alla soluzione e ti assumi responsabilità? Allora questo potrebbe essere il passo giusto per te.

Con noi sarai a diretto contatto con i clienti e contribuirai a fare in modo che il servizio non solo funzioni, ma convinca.

Cosa porti con te:

- Sei in possesso di un diploma di maturità;
- Hai preferibilmente maturato esperienza nel contatto con i clienti o in una posizione analoga – ciò che conta di più per noi è però il tuo atteggiamento e la tua voglia di imparare;
- Lavori in modo strutturato, sei affidabile e ti assumi responsabilità;
- Ti piace relazionarti con le persone, sai ascoltare attivamente e trovi le parole giuste anche in situazioni complesse;
- Il lavoro di squadra per te è naturale: collabori, supporti i colleghi e contribuisce agli obiettivi comuni;
- Hai dimestichezza con gli strumenti digitali impari rapidamente a utilizzare nuovi sistemi;
- Sei in possesso dell'attestato di bilinguismo livello B2 (ex B);
- Appartieni al gruppo linguistico tedesco, al quale è riservata la presente posizione;

Le tue mansioni:

- Gestisci, controlli e aggiorni i dati e i contratti dei clienti nei settori acqua potabile e gestione rifiuti, garantendo processi trasparenti, corretti e affidabili nella vita quotidiana dei clienti;
- Sei il punto di riferimento per i clienti per domande su contratti, modifiche e obblighi, contribuendo a creare chiarezza e fiducia in ambiti essenziali;
- Organizzi appuntamenti per la consegna e il ritiro dei contenitori per rifiuti residui e organici, contribuendo al buon funzionamento e alla sostenibilità dei servizi;
- Gestisci reclami e trovi soluzioni concrete, trasformando le criticità in esperienze positive per il cliente;



ASM Merano
Stadtwerke Meran
Per un ambiente migliore
Für eine bessere Umwelt

Cosa ti offriamo:

- Un posto di lavoro sicuro in un'azienda solida e in continua crescita;
- Un lavoro vario, in cui puoi fare la differenza;
- Un team di supporto che ti aiuterà ad ambientarti e sarà sempre al tuo fianco;
- Un ambiente collegiale e collaborativo, in cui le tue prestazioni vengono apprezzate;
- Opportunità di crescita professionale, in un ambiente dinamico che ti permetterà di svilupparti;
- 4,5 giorni di lavoro con 38 ore settimanali;
- Formazione mirata in base alle esigenze, per garantire la tua sicurezza sul posto di lavoro e il tuo sviluppo personale e professionale;
- Un contratto di lavoro a tempo indeterminato con 14 mensilità;
- Un premio di risultato annuale;
- Un buono pasto da lunedì a giovedì;
- Accesso gratuito al fondo sanitario integrativo;
- La possibilità di un fondo pensione complementare tramite Laborfonds;

SEDE DI LAVORO: SEDE PRINCIPALE, MERANO

RAPPORTO DI LAVORO: TEMPO PIENO o PART-TIME - INDETERMINATO

CONTRATTO COLLETTIVO: CCNL GAS-ACQUA

Vi preghiamo di compilare e firmare il modulo di ammissione (*disponibile sul nostro sito*) e di inviarlo assieme al Vostro curriculum e ai documenti richiesti **entro il 12.04.2026** a jobs@asmmerano.it