



UNSER JOB, DEINE ZUKUNFT

Berater im Verkauf & Kundendienst (m/w)

Gestalte Service, der Vertrauen schafft

Du bist nicht einfach nur auf der Suche nach einem Job, sondern nach einer Aufgabe, mit der du dich identifizieren kannst? Du arbeitest gerne mit Menschen, denkst lösungsorientiert und übernimmst Verantwortung? Dann könnte das hier genau dein nächster Schritt sein.

Bei uns stehst du im direkten Kontakt mit unseren KundInnen und sorgst dafür, dass Service nicht nur funktioniert – sondern überzeugt.

Das bringst du mit:

- Du verfügst über ein abgeschlossenes Maturadiplom;
- Idealerweise hast du bereits Erfahrung im Kundenkontakt oder in einer vergleichbaren Position gesammelt – wichtiger ist uns aber deine Haltung und Lernbereitschaft;
- Du arbeitest strukturiert, zuverlässig und übernimmst Verantwortung für deine Aufgaben;
- Du gehst offen auf Menschen zu, hörst aktiv zu und findest auch in anspruchsvollen Situationen die richtigen Worte;
- Teamarbeit ist für dich selbstverständlich – du denkst mit, unterstützt andere und ziehst gemeinsam mit deinem Team an einem Strang;
- Du bist sicher im Umgang mit digitalen Tools und arbeitest dich schnell in neue Systeme ein;
- Du verfügst über den Zweisprachigkeitsnachweis B2 (ex B);
- Du gehörst der deutschen Sprachgruppe an, der diese Stelle vorbehalten ist;

Deine Aufgaben:

- Du verwaltest, kontrollierst und aktualisierst Kundendaten sowie Verträge in den Bereichen Trinkwasser und Müllentsorgung – und sorgst damit für transparente, korrekte und verlässliche Abläufe im Alltag unserer Kundinnen und Kunden;
- Du bist Ansprechpartner für unsere Kunden und Kundinnen bei Fragen zu Verträgen, Änderungen und Verpflichtungen – und schaffst Klarheit sowie Vertrauen in wichtigen Lebensbereichen;



ASM Merano
Stadtwerke Meran
Per un ambiente migliore
Für eine bessere Umwelt

- Du organisierst Termine rund um die Zustellung und Abholung von Restmüll- und Biotonnen – und trägst aktiv dazu bei, dass unsere Dienstleistungen reibungslos und umweltgerecht funktionieren;
- Du bearbeitest Reklamationen und findest lösungsorientierte Antworten – und verwandelst Herausforderungen in positive Kundenerlebnisse;

Was wir dir bieten:

- Einen sicheren Arbeitsplatz in einem soliden und stetig wachsenden Unternehmen;
- Einen abwechslungsreichen Job, in dem du etwas bewirken kannst;
- Ein unterstützendes Team, das dich gut einarbeitet und dir stets zur Seite steht;
- Ein kollegiales Umfeld, in dem Leistung geschätzt wird;
- Die Möglichkeit, dich weiterzuentwickeln und in einem dynamischen Arbeitsumfeld zu wachsen;
- Eine 4,5 Tage-Woche mit 38 Wochenstunden;
- Bedarfsgerechte Weiterbildung, um deine Sicherheit am Arbeitsplatz und deine persönliche und fachliche Entwicklung zu gewährleisten;
- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag mit 14 Monatsgehältern;
- Eine jährliche Leistungsprämie;
- Einen Essensgutschein von Montag bis Donnerstag;
- Einen kostenlosen Zugang zum ergänzenden Gesundheitsfond;
- Die Möglichkeit einer Zusatzvorsorge mittels Laborfonds;

ARBEITSORT: HAUPTSITZ, MERAN

ARBEITSVERHÄLTNIS: VOLLZEIT oder TEILZEIT - UNBEFRISTET

KOLLEKTIVVERTRAG: NKV GAS-WASSER

Bitte füllen Sie das Bewerbungsformular aus (*verfügbar auf unserer Homepage*) und senden es unterschrieben gemeinsam mit Ihrem Lebenslauf und den übrigen geforderten Dokumenten innerhalb **12.04.2026** an jobs@swmeran.it