



PRIVACY POLICY

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR) nonché ai sensi del Provvedimento del Garante Privacy del 10 giugno 2021, n.231 in materia di cookie, si desidera informare i visitatori del sito circa l'utilizzo dei dati inseriti e dei cookie utilizzati dal sito stesso. L'informativa è resa anche ai sensi della Raccomandazione n. 2/2001 adottata dal Gruppo di lavoro istituito dall'art. 29 della direttiva n. 95/46/CE. La presente ha ad oggetto i siti ed i portali di **Azienda Servizi Municipalizzati di Merano S.p.a.** e non riguarda altre pagine web eventualmente consultate tramite link. **IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO** In virtù della consultazione del sito web possono essere trattati dati personali o comunque associabili all'utente anche tramite l'utilizzo di cookie. Il titolare del trattamento è **Azienda Servizi Municipalizzati di Merano S.p.a.** con sede legale in Via Brogliati, 12 – 39012 Merano (BZ). Sarà possibile contattare il Titolare del trattamento utilizzando i seguenti recapiti:

Tel: 0473 283000

E- mail: info@asmmerano.it

Pec: asmmerano@pec.swmeran.it

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Azienda Servizi Municipalizzati di Merano S.p.a. ha proceduto alla designazione di un responsabile della protezione dei dati, contattabile ai seguenti recapiti:

E- mail: privacy@asmmerano.it

FINALITÀ E MODALITÀ DI TRATTAMENTO INFORMAZIONI RACCOLTE TRAMITE DATI DI NAVIGAZIONE

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, posizione geografica (solo paese), lingua utilizzata per visualizzare il sito ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni



statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

GOOGLE ANALYTICS 4

Il presente sito utilizza Google Analytics 4 (GA4), un servizio di analisi web fornito da Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda). GA4 utilizza cookie di tipo statistico per raccogliere informazioni in forma aggregata e anonima sull'utilizzo del sito web, al fine di comprendere come i visitatori interagiscono con il sito e migliorarne i contenuti e la navigazione. GA4 è configurato con le seguenti impostazioni a tutela della privacy degli utenti: anonimizzazione dell'indirizzo IP (l'indirizzo IP dell'utente viene troncato prima della memorizzazione); retention dei dati impostata al periodo minimo di 2 mesi; disattivazione della raccolta di dati per finalità pubblicitarie (segnali Google, remarketing); disattivazione della condivisione dati con altri prodotti Google. I cookie utilizzati da Google Analytics 4 sono i seguenti:

- *_ga: cookie di tipo statistico, durata 2 anni, utilizzato per distinguere gli utenti unici assegnando un numero generato casualmente come identificativo del client;*
- *_ga_[container-id]: cookie di tipo statistico, durata 2 anni, utilizzato per mantenere lo stato della sessione.*

Base giuridica: consenso dell'utente (art. 6(1)(a) GDPR), espresso tramite il cookie banner prima dell'attivazione dei cookie statistici. I cookie di Google Analytics vengono installati solo dopo che l'utente ha espresso il proprio consenso selezionando la categoria "Statistiche" nel banner.

Trasferimento dati: Google LLC, con sede negli Stati Uniti, aderisce all'EU-US Data Privacy Framework (decisione di adeguatezza della Commissione Europea del 10 luglio 2023, C(2023) 4745). Per maggiori informazioni:
<https://policies.google.com/privacy>
<https://support.google.com/analytics/answer/6004245>.

DATI ACQUISITI TRAMITE MODULI DI CONTATTO E SEZIONI DEDICATE

Tali informazioni si riferiscono ai dati forniti volontariamente dall'utente.

- **CONTATTACI:** la informiamo che i dati forniti saranno utilizzati esclusivamente per dar seguito alla richiesta proposta. I dati acquisiti saranno conservati per un periodo massimo di 12



mesi dalla definizione della richiesta. Il presente trattamento avviene sulla base dell'art. 6(1)(b) GDPR (esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato) e/o dell'art. 6(1)(f) GDPR (legittimo interesse del Titolare a gestire le richieste pervenute). Eventuali finalità ulteriori relative ad attività di marketing (invio di materiale pubblicitario e/o promozionale) saranno oggetto di specifico e separato consenso.

- **RECLAMI E SEGNALAZIONI / PRENOTA UN APPUNTAMENTO:** la informiamo che i dati forniti saranno utilizzati esclusivamente per dar seguito alla richiesta proposta. I dati acquisiti saranno conservati per un periodo massimo di 12 mesi dalla definizione della richiesta. Il presente trattamento avviene sulla base dell'art. 6(1)(b) GDPR (esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato) e/o dell'art. 6(1)(f) GDPR (legittimo interesse del Titolare a gestire le richieste pervenute). Eventuali finalità ulteriori relative ad attività di marketing (invio di materiale pubblicitario e/o promozionale) saranno oggetto di specifico e separato consenso.
- **LOGIN:** area dedicata agli utenti dotati di username e password. Il portale utilizzato per l'accesso di tale sezione dispone di una specifica *privacy policy* in quanto non rientra nel sito web www.asmmerano.it
- **NEWSLETTER:** i dati acquisiti saranno utilizzati per l'invio di materiale di carattere informativo e saranno conservati e trattati per la medesima finalità sino al momento in cui l'interessato non faccia richiesta di cancellazione/disiscrizione attraverso i canali previsti. La base giuridica del trattamento è il consenso dell'interessato (art. 6(1)(a) GDPR), revocabile in qualsiasi momento tramite il link di disiscrizione presente in ogni comunicazione.
- **LAVORA CON NOI:** i suoi dati saranno utilizzati per finalità di reclutamento e selezione del personale. Suoi dati potranno essere comunicati unicamente a coloro che sono direttamente preposti a funzioni inerenti alla gestione della procedura selettiva e del rapporto di lavoro, ivi compresi soggetti terzi, quali organizzazioni sindacali, operatori nel campo della selezione di personale, della consulenza del lavoro, della elaborazione dati, della formazione e della salute e sicurezza sul lavoro, nonché al personale della Struttura



appositamente incaricato ed alle amministrazioni pubbliche ed enti interessati alla posizione giuridico-economica, previdenziale ed assistenziale del dipendente. I Suoi dati personali verranno conservati per il tempo strettamente necessario alla valutazione della Sua posizione. Il presente trattamento si basa sull'esecuzione di misure precontrattuali adottate su istanza dell'interessato.

- **CHAT BOT:** per l'utilizzo della Chat non è richiesto all'Utente alcun conferimento di dati personali, le uniche informazioni personali trattate sono i dati che spontaneamente l'Utente inserirà nella chat quali ad esempio: richieste di informazioni o di assistenza. Il presente trattamento avviene sulla base del suo consenso prestato. I dati acquisiti saranno conservati per un periodo massimo di 12 mesi dalla definizione della richiesta.
- **CHAT:** per l'utilizzo della Chat non è richiesto all'Utente alcun conferimento di dati personali, che questi potrà fornire volontariamente nella comunicazione con l'operatore. Le uniche informazioni personali trattate sono l'indirizzo IP di connessione, data ed ora di connessione ed altri dati che spontaneamente l'Utente inserirà nella chat. La finalità del trattamento consiste nell'invio da parte dell'Utente di richieste di informazioni o di assistenza al Titolare. La base giuridica del trattamento è il consenso espresso dall'Utente attraverso la sua attivazione volontaria della Chat. Nei casi di cui sopra, il trattamento dei dati personali avviene sulla base del consenso dell'Interessato per la singola specifica finalità. Il mancato consenso o il mancato conferimento dei dati non avrà per il resto alcuna conseguenza sulla fruizione del servizio. Il trattamento dei dati personali avverrà da parte di personale istruito ed autorizzato dal Titolare con procedure, strumenti tecnici e informatici idonei a tutelare la riservatezza e la sicurezza degli stessi. I dati sono trattati anche dal personale autorizzato del fornitore dei servizi informativi e di comunicazione del sito (la società ITS S.r.l.) come Responsabile del trattamento nominato dal Titolare ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

I trattamenti sopraindicati avvengono in modalità prettamente informatiche ma non si escludono trattamenti in modalità cartacea. I Suoi dati potranno essere comunicati a soggetti considerati destinatari ai sensi dell'art. 4 o



responsabili del trattamento ai sensi dell'art.28 del Regolamento (UE) preposti a funzioni atte a dare riscontro alla sua richiesta a noi effettuata.

COOKIE E IDENTIFICATORI PASSIVI

I *cookie* sono piccoli file di testo (formati in genere da lettere e numeri) che vengono salvati nella memoria del *browser* o del dispositivo quando l'utente visita un sito, essi possono essere memorizzati soltanto per la durata della visita o per un periodo maggiore, permettendo al server di riconoscere gli utenti anche dopo il primo accesso.

Il Provvedimento del Garante Privacy del 10 giugno 2021, n.231, afferma che per i cookie tecnici e per gli identificatori passivi tecnici non è richiesto il consenso in quanto sono necessari al funzionamento del sito. Sono tutti gli altri strumenti di tracciamento che hanno la stessa funzione dei cookie ma, una diversa tecnologia, poiché l'utente non dispone di strumenti autonomamente azionabili, dovendo necessariamente far ricorso all'azione del titolare. Ciò in quanto quest'ultimo fa uso di una tecnica di lettura che non presuppone l'archiviazione di informazioni all'interno del dispositivo dell'utente, bensì la mera osservazione delle configurazioni che lo contraddistinguono rendendolo identificabile, ed il cui esito si sostanzia in un "profilo" che resta nella sola disponibilità del titolare, cui l'interessato non ha, ovviamente, alcun accesso libero e diretto e del quale potrebbe, prima ancora, non avere neppure consapevolezza. Per tutti gli altri tipi di cookie e altri identificatori passivi l'utente può prestare, revocare o aggiornare tale consenso impostando le proprie preferenze all'interno del banner in qualsiasi momento, secondo le modalità sottoindicate per l'esercizio dei diritti dell'utente.

MODALITÀ PER MANIFESTARE REVOCARE O AGGIORNARE IL CONSENSO AI COOKIE E/O AGLI IDENTIFICATORI PASSIVI NON TECNICI

In occasione della prima visita al sito, l'utente può acconsentire all'utilizzo dei *cookie* e/o altri identificatori passivi non tecnici cliccando il pulsante "Accetta tutti" presente nel *banner* stesso o negare il consenso selezionando il tasto "X" oppure "Rifiuta tutti". Diversamente può selezionare o disattivare, in qualsiasi momento, le singole categorie dei cookie per poi confermare le proprie scelte cliccando l'icona (in basso a sinistra) oppure "gestisci preferenze".

Il diniego all'utilizzo dei *cookie* e/o altri identificatori passivi non interferirà sulla possibilità di accedere al sito, salvo l'impossibilità di accedere a quelle funzioni o contenuti che fanno utilizzo di tali strumenti di tracciamento.



TRASFERIMENTO DATI AD UN PAESE TERZO O ORGANIZZAZIONI INTERNAZIONALI

Ci impegniamo a fare in modo che il trattamento dei dati avvenga all'interno del territorio dell'Unione Europea. Quando ciò non è possibile per esigenze tecnico-organizzative, il trasferimento avviene esclusivamente verso Paesi che garantiscono un livello di protezione adeguato ai sensi dell'art. 45 GDPR, ovvero in presenza delle garanzie adeguate di cui agli artt. 46-49 GDPR. In particolare, per i servizi forniti da Google (Google Analytics 4), il trasferimento dei dati verso gli Stati Uniti è coperto dalla decisione di adeguatezza della Commissione Europea del 10 luglio 2023 relativa all'EU-US Data Privacy Framework (DPF), cui Google LLC aderisce

PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI

Il Titolare non utilizza in alcun modo processi decisionali automatizzati che riguardano i Suoi dati personali.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

In qualsiasi momento Lei ha diritto di richiedere al Titolare l'accesso ai Suoi dati, nonché la rettifica o la cancellazione degli stessi. Le verrà fornito riscontro entro 30 giorni in forma scritta (salvo Sua specifica richiesta di riscontro orale), anche con mezzi elettronici. Ha inoltre diritto a richiedere la limitazione del trattamento ovvero di opporsi allo stesso. Potrà infine richiedere la portabilità dei Suoi dati verso un altro titolare. In qualsiasi momento potrà inoltre revocare i consensi prestati in questo sito web. Per revocare uno o più dei consensi eventualmente prestati sarà sufficiente contattare uno dei recapiti sopraindicati. Laddove Lei ritenga che i Suoi dati siano stati trattati in modo illegittimo, ha il diritto di rivolgersi all'Autorità di Controllo per proporre reclamo.

Ultimo aggiornamento: marzo 2026