

## Per un ambiente migliore Für eine bessere Umwelt

## **MELDEFORMULAR – VERBESSERUNGSVORSCHLAG**

## Meldesystem – Umweltschutz, Sicherheit und unternehmerische Integrität

Die Stadtwerke Meran fördern eine Unternehmenskultur, die auf ethischem Handeln, Transparenz und der Einhaltung gesetzlicher Vorschriften basiert – insbesondere in den Bereichen Umweltschutz, Gesundheit und Arbeitssicherheit, Datenschutz sowie im Einklang mit dem Organisationsmodell gemäß GvD Nr. 231/2001. In diesem Zusammenhang wurde ein vertraulicher Meldekanal eingerichtet. Dieser steht allen Mitarbeitenden, externen Partner:innen, Lieferanten, Kund:innen sowie weiteren Interessensgruppen offen, um potenziell kritisches Verhalten, fragwürdige Praktiken oder Situationen zu melden, die die genannten Bereiche beeinträchtigen könnten.

**Wie Sie eine Meldung einreichen können:** Die Meldung kann über das dafür vorgesehene Formular erfolgen, das an der Informationspinnwand zur Verfügung steht. Der Versand kann auf einem der folgenden Wege erfolgen:

- Über vorfrankierte Kuverts, die am Ausgabespender bei der Pinnwand erhältlich sind. Bitte wählen Sie die zuständige Ansprechperson im entsprechenden Feld des Formulars aus.
  - Per Post an folgende Adresse, mit Angabe der verantwortlichen Empfängerperson:

Stadtwerke Meran – Meldestelle

A.-Brogliati-Straße 12 – 39012 Meran (BZ)

Alternativ: Meldung per E-Mail:

Die Meldung kann auch per E-Mail an die dafür vorgesehenen Adressen übermittelt werden – entsprechend den Anweisungen auf dem Meldeformular.

### **Schutz der hinweisgebenden Person:**

Alle Meldungen werden unter strikter Wahrung der Vertraulichkeit und im Einklang mit den geltenden gesetzlichen Bestimmungen behandelt. Die Identität der hinweisgebenden Person wird – vorbehaltlich gesetzlicher Verpflichtungen – geschützt.

Vergeltungsmaßnahmen oder Diskriminierungen infolge einer Meldung werden nicht toleriert. Dies entspricht den Vorgaben des Gesetzes Nr. 179/2017 zum Schutz von Hinweisgeber:innen (Whistleblowing).

## Weitere Informationen

Detaillierte Hinweise zu den Übermittlungswegen und den zuständigen Ansprechpersonen finden Sie am Ende des Meldeformulars.

### AUSZUFÜLLENDES FORMULAR

Datum: **2023-09-15** Betreff: **Reiseantrag für den 15. September 2023**

Absender\*  Lieferant  Kunde  Mitarbeiter  Sonstige \* Pflicht: Bitte ein Feld mit X markieren

Nachname: \_\_\_\_\_ Vorname: \_\_\_\_\_

Organisation - Unternehmen: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_ PLZ: \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_ E-Mail: \_\_\_\_\_

### Meldung zum Datenschutz

## Abschnitt für Meldungen – Verbesserungsvorschläge

Haben Sie eine Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten festgestellt oder selbst erfahren, die im Zusammenhang mit der Tätigkeit der Stadtwerke Meran steht?

Solche Meldungen können Sie per Post an folgende Adresse senden: *Datenschutzbeauftragter*.

Oder per E-Mail an: [privacy@asommerspe.it](mailto:privacy@asommerspe.it)

Oder per E-Mail an: [privacy@dsmmerano.it](mailto:privacy@dsmmerano.it)

## Per un ambiente migliore Für eine bessere Umwelt

### Umweltmeldung

Haben Sie Situationen festgestellt oder selbst erlebt, die mit Umweltgefahren im Zusammenhang mit der Tätigkeit der Stadtwerke Meran stehen?  
(Beispiele: Lärm, Rauchentwicklung, Flüssigkeitsaustritte, Verschmutzung, Abfallproduktion usw.)

Die Meldung kann per Post an die Abteilung Qualität und Umwelt oder per E-Mail an folgende Adresse gesendet werden: [umwelt@swmmeran.it](mailto:umwelt@swmmeran.it).

Die hinweisgebende Person erhält innerhalb von 15 Tagen

eine Rückmeldung seitens der Stadtwerke Meran. Sollte innerhalb dieses Zeitraums keine Antwort erfolgen, kann die Meldung an folgende Adresse weitergeleitet werden:  
[organismo.vigilanza@asmmerano.it](mailto:organismo.vigilanza@asmmerano.it)

\_\_\_\_\_

## Abschnitt für Meldungen- Verbesserungsvorschläge

Meldungen gemäß GVD 23I und Antikorruption

Haben Sie Verhaltensweisen festgestellt oder selbst erlebt, die dem Organisationsmodell gemäß GvD Nr. 231, dem Ethikkodex entsprechen oder Umstände darstellen, die als Straftaten – einschließlich Korruptionsdelikten – im Zusammenhang mit der Tätigkeit der Stadtwerke Meran S.p.A. eingestuft werden könnten?

Die Meldung kann per Post an das Überwachungsorgan (Organismo di Vigilanza) gerichtet oder per E-Mail an folgende Adresse gesendet werden:

organo di vigilanza@qsmegano.it

## Abschnitt für Meldungen – Verbesserungsvorschläge

## Meldung zu Gesundheit und Sicherheit

Haben Sie Situationen festgestellt oder selbst erlebt, die Gesundheits- oder Sicherheitsrisiken im Zusammenhang mit der Tätigkeit der Stadtwerke Meran darstellen? (Beispiele: Unfälle, Beinaheunfälle, Risikosituationen, Schutzvorrichtungen usw.) Solche Meldungen können per Post an folgende Adresse gesendet werden: Leitung des Dienstes für Prävention und Schutz oder per E-Mail an: [info@asmmerano.it](mailto:info@asmmerano.it)

Die hinweisgebende Person erhält innerhalb von 15 Tagen eine Rückmeldung seitens der Stadtwerke Meran. Sollte innerhalb dieser Frist keine Antwort erfolgen, kann die Meldung an folgende Adresse weitergeleitet werden: [organismo.vigilanza@asmerano.it](mailto:organismo.vigilanza@asmerano.it)

## Abschnitt für Meldungen- Verbesserungsvorschläge

## **HINWEISE**

- 1) Das Formular ist auch auf der Website [www.swmeran.it](http://www.swmeran.it) verfügbar.
  - 2) Die angegebenen Daten werden gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (EU-Verordnung 679/16) verarbeitet und verwendet.